



כ"ד בכסלו,

12

סימוכין:

התשפ"א

October 2020

471946720

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

מענה לשאלות ההבהרה

הנדון: מכרז מס' 83/2020 להפעלת המכלול לקטיעת שרשרת ההדבקה עבור משרד הבריאות

1. הרינו לעדכן כי המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 16.12.20 בשעה 12:00 בצהריים

2. בהתאם להוראות מכרז מס' 83/2020 להפעלת המכלול לקטיעת שרשרת ההדבקה עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
3. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
4. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
6. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
7. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
8. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
9. **מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:**



מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד
הבריאות**
נחיים בריאים יותר



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	פרק / נושא / מסמך	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	פרק 1	8.5.1	בסעיף זה מפורטים דרישות הסף מיועץ בכיר ובניגוד ליועצים אחרים לא ניתנת דרישה חילופית של "לפחות חמש שנות ניסיון כמנהל בכיר (הנהלה מורחבת) בגוף בעל מחזור עסקי שנתי ממוצע של 50 מש"ח". דרישה שכזאת בה אדם מילא תפקיד ניהול בכיר ולא דווקא תפקיד ייעוץ רלוונטית יותר לתפקיד זה מאשר לשאר התפקידים (בהם נתתם אפשרות כזאת). האם ניתן להוסיף דרישה חילופית זאת לתנאי הסף של יועץ בכיר?	הבקשה נדחית. ליועץ הבכיר אופי שירות אחר מליתר נותני השירות.
2.	פרק 1	3.10	האם תוכלו להרחיב פרטים על מיקום נדרש של משרדי הפעילות העיקריים של כל 14 היועצים הנדרשים?	כאמור בסעיף, בדרישת השירות יינתן ממשרדי המשל"ט באיירפורט סיטי, אם כי נותני השירות יידרשו גם למתן שירות בירושלים (במשרד הבריאות) וכן במיקומים שונים נוספים בכל רחבי הארץ, בהתאם לאופי השירות המבוקש.
3.	פרק 1	14.3.4.2	האם יועץ או יועצים יכולים לגשת למכרז עם יותר ממציע אחד?	במידה והשאלה מתייחסת לנותן שירות המעוניין להיות חלק מהצעת מספר מציעים שונים באותו תפקיד, אין מניעה.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

אולם, אם הכוונה הינה להגשת הצעת משותפת על ידי מספר מציעים – הבקשה נדחית. מודגש עם זאת, למען הסר ספק, כי חל איסור להציג את אותו אדם עבור מספר תפקידים באותה ההצעה.				
לא ניתן. מרכיב הראיון הינו מרכיב חשוב ביותר למשרד לצורך התרשמות ממספר נותני השירות הרב ויכולותיהם, כמו גם יכולת המשרד, הצורך במיידיות השירות ואיכות השירות במצב חירום לאומי.	הניקוד שניתן לראיון במרכיב האיכות הוא 50% והוא חריג ביחס לכל מכרז שמוכר לנו בגלל שהתרשמות מראיון היא סובייקטיבית בשונה מדרישות פורמליות ואובייקטיביות. האם ניתן להפחית את הניקוד שניתן לראיון?	14.3.4.2	פרק 1	4.
השירות ניתן כיום למשרד על ידי ספק חיצוני. באופיו השירות המבוקש דומה לשירות שניתן עד היום, אם כי המשימות, בהתאם לאופי השירות, משתנות בהתאם להתפתחות	האם תוכלו לפרט האם הפעילות הנדרשת היא פעילות חדשה? האם היא מתבצעת כיום ע"י גורם פרטי כלשהו? ואם כן - כיצד תנאי המכרז מייצרים תחרות הוגנת ולא נותנת יתרון גדול למפעיל הפעילות?	כללי	כללי	5.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

המחלה וההיערכות הלאומית להתמודדות עימה.				
המכרז מייצר תחרות בכך שהוא אינו מונע ממציעים בעלי נסיון לגשת למכרז, תנאי הסף מאפשרים נסיון מגוון לצורך הגשת ההצעות, מציע העומד בתנאי הסף רשאי לגייס נותני שירות חיצוניים לצורך הגשת הצעה (שאינם מועסקים על ידו במועד הגשת ההצעות) והצעת המחיר מאפשרת גמישות למציעים שונים.				
יתרה על האמור, המשרד פירט את כל המידע הנדרש למציעים על מנת לגשת למכרז.				
לא ניתן.	האם תוכלו לפרסם את מסמכי המכרז בפורמט וורד במטרה להקל על הגשת המענה?	כללי	כללי	6.
לא ניתן.	הערבות נקבעה לסך של 200 אש"ח. האם ניתן להפחיתה לסך של 100 אש"ח?	8.3.9	פרק 1	7.
המשרד מעוניין במציעים בעלי איתנות פיננסית, אשר מגישים הצעתם בתוך כוונה				



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

לקיימה.				
יתר נותני השירות, אשר אינם מוצגים בהצעה לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף, נדרשים להצגה לאחר הזכייה כאמור במסמכי המכרז.	המציע צריך להציג בהצעה פרטים ותנאים לגבי שישה אנשי צוות מתוך 14 יועצים נדרשים ועוד מנהל פרויקט. מה נדרש משאר 8 היועצים?	3.5	פרק 1	8.
במקרה של עמותה או מציע שאינה חייב במ"עמ, הצעת המחיר תבחן כשהיא אינה כוללת מע"מ.	מסמך הצעת המחיר מוצג בלי ועם מע"מ. מה דינה של עמותה שאיננה מחויבת במע"מ?	נספח ב'	הצעת מחיר	9.
מטבע הדברים, היקף מתן השירות הינו דינמי ובהתאם לצרכים המשתנים של המשרד. על המציעים לקחת בחשבון היקף עבודה משמעותי מצד כל אחד מנותני השירות אשר יכול לעמוד על 250 שעות בחודש ואף עד 350 שעות בחודש, לרבות עבודה בסופי שבוע. עם זאת, אין באמור משום התחייבות להיקף, אלא הערכה בלבד.	אתם מציינים ומדגישים כי היועצים יידרשו לעבוד מעבר ל-180 שעות עבודה בחודש ולא מפרטים מעבר לכך. כדי לתמחר זאת כראוי עובד שמבצע "שעות נוספות" צריך להיות מתוגמל על כך. בהיעדר מידע למציעים כל תמחור יהיה בחזקת ניחוש סתמי. האם תוכלי לפרט ו/או לגדר את היקף השעות הנוספות שיידרשו מהיועצים?	סעיף 3.8 (שעות עבודה בחודש) + נספח ב' (הצעת מחיר)	פרק 1	10.
מועד הגשת ההצעות נדחה עד ליום	מועד ההגשה שקבעתם הוא 13/12 (בעוד שבוע). קשה מאוד לגבש צוות טוב ולהגיש הצעה	4	פרק 1	11.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

16.12.2020 עד השעה 12:00 בצהריים.	אטרקטיבית תוך שבוע. האם ניתן לדחות את מועד ההגשה לפחות בשבוע?			
לא ניתן. המשרד מעוניין כי יגישו למכרז הצעות מציעים שהינם בעלי ניסיון משמעותי, בהתחשב בהיקף השירותים הנדרשים במכרז זה.	נבקש להוריד תנאי סף זה ל 3 מיליון שח בכל תקופת הפרויקט ולא בהיקף כספי שנתי.	סעיף 8.4.2.1.2	פרק 1	12.
המשרד החליט לעדכן את מדדי האיכות במכרז. ראו נוסח מעודכן בנספח 1 למסמך זה.	לפי מיטב שיפוטנו, הנוסח הקיים מקנה עדיפות ומגדיל באופן משמעותי את הסיכוי לזכייה של פירמות ייעוץ בינלאומיות ו/או ישראליות גדולות שלהן אין בהכרח את הניסיון הרלוונטי ביותר, זאת על חשבון מציעים פוטנציאליים שלהם ניסיון רלוונטי ביותר אך אינם מתהדרים בשנות ניסיון רבות ופרויקטים בהיקפים ענקיים כמתואר במכרז. כך למשל, ניקוד האיכות נותן יתרון שאינו מובן לנו על ידי מתן ניקוד של 30 נקודות איכות למציעים בעלי ניסיון בניהול פרויקטים שונים, אשר יכולים להיות בנושאי חקלאות, בנייה ועוד אך מפלה לרעה מציעים אשר פועלים בתחום קטיעת שרשרת ההדבקה בקורונה, אשר לכל היותר יכולים לקבל 10 נקודות (סעיף ניקוד שלישי בניסיון המציע), דבר אשר בולט לאור העובדה כי ניסיון רלוונטי בפרויקט קטיעת שרשרת הדבקה וכו' בעת הקורונה, ניתן היה לבצע רק בשמונת החודשים האחרונים.	כללי	כללי	13.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

			מטרת המכרז הינה לאתר מציע בעל ניסיון ומקצועיות בקטיעת שרשראות הדבקת קורונה, ועל כן ניתן היה לצפות כי מציע בעל ניסיון בפעילות כגון זו יקבל ניקוד מתאים אשר יקדם את מטרות המשרד והמכרז, ולכל הפחות פרויקט ששימש להוכחת תנאי הסף, יהיה שווה ערך לפרויקטים אחרים שלא מתחום זה. לאור האמור לעיל וחשיבות הפרויקט, אנא הבהרתכם כי פרויקט שעומד בתנאי הסף של סעיף 8.4.2.2 ובוצע בו שירות ותפעול של מינהלת לקליטת שרשרת הדבקה ו/או כל שירות תפעולי דומה לדרישות המכרז, יזכה את המציע בכלל ניקוד האיכות של סעיף האיכות השני של המציע (30 נק') לחילופין, אנא הבהרתכם כי ניקוד האיכות של המציע ישתנה כך שהסעיף השני יקבל 15 נקודות (5 נקודות לכל פרויקט) ואילו סעיף ניקוד האיכות השלישי של המציע יקבל עד כדי 25 נקודות.
14.	פרק 1	8.4.1	משיקולים של שמירה על פעילות בישראל, ייחוס פעילות אמיתית למציע ומניעת שימוש בניסיון לכאורה של חברות אם אשר אינו רלוונטי לנציגות הניהולית בישראל, נא הבהרתכם כי לא ניתן להציג ניסיון של חברה אם ו/או חברה אחות, הפועלות כחלק מרשת ייעוץ בינ"ל, שכן אין זה ניסיון רלוונטי לצוות הניהולי והתפעולי שיפעל בארץ. ההבהרה מתחדדת לאור העובדה כי בשל מגפת הקורונה לא ניתן להזמין ולהעסיק צוותים מומחים מחו"ל אשר יגיעו לישראל לפעול במשרה מלאה כנדרש במכרז זה, ועל כן ייחוס ניסיון שכזה אינו רלוונטי ואף חוטא למטרות המכרז.
			על המציע בעצמו לעמוד בתנאי הסף. החריגה היחידה המותרת במכרז הינה כאמור בסעיף 8.2 למכרז, לפיו המציע יוכל להתבסס על ניסיון בעל שליטה הנושא בתפקיד מקצועי אצל המציע. בכל מקרה, אין מניעה להציג נותני שירות אשר אינם מועסקים על ידי המציע לצורך



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

עמידה בתנאי הסף.				
המשרד אינו גורם מייעץ. על המציע לעמוד בתנאי הסף והעמידה תבחן על ידי המשרד רק בהתאם לאמור בהצעה המונחת לפניו. בכל מקרה, על המציע להראות נסיון שנרכש על ידו בעצמו, או על ידי בעל שליטה, כאמור בסעיף 8.2 למכרז.	אנא הבהרתכם כי מציע אשר <u>ניהל</u> <u>כחברת ניהול מקצועית</u> עבור פירמת ייעוץ בינלאומית מובילה אשר פעלה בישראל, פרויקט ייעוץ אשר עונה לכל תנאי סעיף 8.4.2.1, יכול להציג פרויקט שנוהל על ידו עבור חברת הייעוץ הבינלאומית ולקבל עבורו ניקוד איכות למציע.	8.4.2.1	פרק 1	15.
אין שינוי בתנאי הסף. עם זאת מובהר, כי במידה והנסיון נרכש כאמור בסעיף 8.2 למכרז, יכיר המשרד בנסיון זה, שכן הנסיון מיוחס למציע.	אנא הבהרתכם כי במשפט "בשכר טרחה למציע" תימחק המילה "למציע" שכן חשוב למשרד לוודא כי המציע ניהל פרויקטים גדולים ומורכבים ולא בהכרח כי התקבול התקבל אצלו.	8.4.2.1.2	פרק 1	16.
הבקשה נדחית. התנאי מבטא נסיון הנדרש מהמציע לצורך מתן השירותים במכרז זה.	אנא הבהרתכם כי לאחר המלה "העמיד" יתווסף "ו/או ניהל" אשר מציג באופן מעשי את דרישות המכרז לניהול ותפעול מערך פעילות.	8.4.2.1.3	פרק 1	17.
סעיף 8.5 מתייחס למספר נותני שירות והשאלה אינה מפרטת לאילו נותני שירות	אנא הבהרתכם כי נסיון בתפקיד ניהולי במשל"ט משרד הבריאות ב"מכלול לקטיעת שרשרת הדבקה" בו נדרש המנהל להפעיל, לנהל ולתכלל חברות, מפקדות, מנהלות ומוקדים שונים אשר הסך	8.5	פרק 1	18.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מתייחסת השאלה. בכל מקרה, כאמור, המשרד אינו גורם מייעץ ואינו יכול לקבוע עמידה או אי עמידה בתנאי הסף מבלי שמלוא הנתונים מוצגים לפניו. יש להתייחס למונח מחזור עסקי בהתאם לקבוע בדין.	המצרפי של פעילותם בפרויקט הקורונה עולה על מיליארד ₪ לשנה – עומד בדרישות המחזור העסקי השנתי לטובת צבירת ותק בסעיף "לפחות 5 שנות ניסיון כמנהל בכיר (הנהלה מורחבת) בגוף בעל מחזור עסקי שנתי ממוצע של 50 מיליון ₪".		
המשרד אינו גורם מייעץ ואינו יכול לקבוע עמידה או אי עמידה בתנאי הסף מבלי שמלוא הנתונים מוצגים לפניו. יובהר, כי גם מנהלי דרג ביניים ייחשבו כהנהלה מורחבת.	אנא הבהרתכם כי ניסיון של מעל 5 שנים בעבודה בארגון רפואי מוביל וגדול מאוד בפריסה ארצית, בו שימש בתפקיד של <u>מנהל בכיר בקבוצת הפארם (יחידת סמך)</u> עם מחזור שנתי של מעל 100 מיליון ₪ ואשר עסקה בניהול מעל 60 סניפים של בתי מרקחת בפריסה ארצית, ואשר ניהלו מעל 12,000 מק"טים של תרופות ומוצרים רפואיים, בחלקם כאלו העונים להגדרת "סמים" ו/או דורשים תהליכי קירור וניהול ו/או בקרה מיוחדים, וכן היה אחראי על ניהול עשרות ספקים ומפיצים - עונה לדרישות החלק השני של הסעיף. לחילופין, מאחר ותפקיד של ניהול מלאים בחברות בעלות היקף עסקים משמעותי הינו תפקיד בדרג הנהלת ביניים ולא הנהלה מורחבת, אנא הבהרתכם כי תימחק הדרישה ל"הנהלה מורחבת"	8.5.2.2, חלק שני של הסעיף עבור תפקיד "מנהל ניהול מלאים"	19. פרק 1
המשרד אינו גורם מייעץ ואינו יכול לקבוע עמידה או אי עמידה בתנאי הסף מבלי	חיל האוויר והחלל מהווה מרכיב מרכזי בעוצמתו של צה"ל וגודלו כשליש מגודל הצבא כולו. תקציבו השנתי של חיל האוויר והחלל עולה על 8 מיליארד ₪ (ללא סיוע דולארי). תקציב התפעול השנתי של	8.5.2.2 חלק שני	20. פרק 1



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

שמלוא הנתונים מוצגים לפניו. עם זאת מובהר, כי הנסיון המתואר עומד בתנאי הסף, אולם כאמור, אין בכך משום קביעה, והבחינה תעשה בהתאם להצעה המפורטת של כל מציע. ככל ומדובר בגופים מתוקצבים המונח מחזור עסקי יתייחס לתקציב של אותו הגוף.	מערך הבקרה האווירית גבוה מ- 100 מיליון ₪ (ללא רכש שקלי או דולארי). אנא הבהרתכם כי מועמד לתפקיד אשר במסגרת תפקידו כמפקד מערך הבקרה האווירית שימש בדרגת אלוף משנה, וכן היה חבר בפורום המפקדים הבכיר והמצומצם של החיל ("הדירקטוריון של חיל האוויר"), והיה כפוף ישירות למפקד חיל האוויר ושותף מרכזי בהובלת החיל, ואשר במסגרת תפקידו פיקד על יחידות, בסיס ומערך מבצעי המונה 6 בסיסים/יחידות ומפקדה וכולל כ- 1,200 קצינים, נגדים וחילילים בסדיר (ובנוסף לכך גם כ"א במילואים), וכן הוביל תהליכים אסטרטגיים וארגוניים משמעותיים - קידום פרויקט בטחוני מרכזי "ממשבר לכדי מבצעים" (מרכז השליטה החדש של חיל האוויר), כתיבת תכנית אב רב שנתית למערך מבצעי, כתיבת מפת דרכים מגובה בתקציב בניין כח רב שנתי בסך מעל מיליארד ₪, והובלת שינוי ייעוד ותפקיד של יחידות וגופי מטה בחיל האוויר – עומד בדרישות החלק השני של הסעיף.	של הסעיף עבור תפקיד "מנהל אכיפה ובידודים"	
ראו מענה לשאלה 20 לעיל.	אנא הבהרתכם כי תפקיד של קצין מדור התייעלות ואופטימיזציה של תהליכים בחיל האוויר והחלל אשר פועל כגוף ייעוץ ליחידות שונות בחיל ובין השאר משבץ קצינים אשר הינם מהנדסי תעו"נ ו/או כלכלנים ביחידות השונות, על מנת לייעל ולשפר תהליכים וסביבות עבודה בחיל, כאשר המשימות נוהלו באופן פרויקטלי ובדגש על תעו"נ, תוכניות עבודה אסטרטגיות, ומצוינות תפעולית של היחידות, אשר התקציב השנתי הישיר של כל יחידה עלה על 100 מלש"ח – עומד בדרישות החלק הראשון של הסעיף.	8.5.3	21. פרק 1
הבקשה נדחית.	נבקש לקבל את חוברת ההצעה בפורמט WORD.	12	22. פרק 1
נכון. כאמור במסמכי המכרז "המציע ינוקד בגין פרויקטים נוספים בכל חלופה מבין	בהתייחס לסעיף הניקוד השני בטבלה המתייחס אל המציע, אנא הבהרתכם כי בעת ניקוד האיכות	סע' 14.3.4.1,	23. פרק 1



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

החלופות בתנאי הסף".	ניתן יהיה להציג פרויקטים העונים לתנאי סף בסעיף 8.4.2.1 ו/או 8.4.2.2, במשולב.	וכן שורה אחרונה בסעיף 10 לחוברת ההצעה		
מציע שנקב בהצעת הסה"כ כולל מע"מ הנמוכה ביותר ינוקד ב-100 נק'. כל הצעת מחיר גבוהה יותר תנוקד באופן יחסי באופן הבא: $\text{ציון המחיר} = \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{ההצעה הנבחנת}} \times 100$ הציון שיקבל כל מציע יוכפל ב-40% לצורך קבלת ציון משוקלל ברכיב הצעת המחיר.	אנא הבהרתכם באשר לנוסחת ואופן חישוב ציון המחיר.	14.4.1	פרק 1	24.



**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

נכון. לצורך עמידה בתנאי הסף יש להציג שישה נותני שירות כאמור בסעיף 11 לפרק 2. לאחר הזכייה יש להציג את נותני השירות המפורטים בסעיף 12 לפרק 2.	אנא הבהרתכם כי האמור בדבר הצגת עשרה נותני שירות הינו טעות סופר והכוונה הינה להגשת 6 נותני שירות.	10	פרק 2	25.
הבקשה לגבול עליון לתביעה נדחה. אין שינוי בדרישות הביטוח במכרז, יחד עם זאת גבול האחריות הכללי שיתבקש יעמוד על 4 מיליון ₪ למקרה ולתקופה במקום 8 מיליון ₪ למקרה ולתקופה.	מגפת הקורונה הציגה אתגרים מקצועיים קשים לכלל חברות הביטוח, בארץ ובעולם, אשר אינן יודעות ומצליחות לאמוד את הסיכון בנושאי ביטוחי קורונה ו/או ניהול מערכי קטיעת שרשרת הדבקה. מניסיונו, לא ניתן לרכוש ביטוח אחריות מקצועית עבור הפעילות נשואת המכרז שהינה רחבה מאוד ובעלת סיכונים, כמו גם העובדה שעבור חברות הביטוח ישנו קושי ניכר למצוא את הקשר בין הכשרת והשכלת העובד שנותן את השירות לבין השירות והביצועים בפועל, ועל כן בשלב זה חברות הביטוח אינן יודעות לבצע לו חיתום. נא הבהרתכם כי ככל והזוכה במכרז יוכיח כי פעל כנדרש מול החברות והסוכנים בארץ, כולל פנייה שלהם לחו"ל, ובכלל זה אף סוכנים וגורמים שהמשרד יפנה אליהם, הרי שהזוכה לא ייקנס בשל אי העמדת הביטוח כאמור. בנוסף, לאור ניסיון העבר וחוסר הוודאות באשר לעלות הביטוח (עלות של מאות אלפי ש"ח), אנא הבהרתכם כי המשרד ישתף בעלות ההקמה של רכישת ביטוח אחריות מקצועית של הזוכה.	סעיף 20.1 תת סעיף עמוד (3), 74 בדבר "ביטוח אחריות מקצועית"	הסכם	26.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

כמו כן, מאחר ומדובר בפרויקט לאומי עם משמעויות לאומיות ואתגרים חדשים בתחומים שלא הוכרו עד כה, ומאחר ולא כל נושא הטיפול נמצאים באחריות ו/או בשליטה ו/או בידיעת המפעיל – הדבר המשפיע על סכום והיקף התביעות העתידיות האפשריות, אנא הבהרתכם כי המשרד יקבע גבול עליון לתביעה על סך של 10 מיליון ₪. הערה מהותית נוספת – יש להוסיף סעיף קטן ו': "הפוליסה תכלול חריג קורונה בנוסח המאושר על ידי הפיקוח של הביטוח". הערות לגבי ניסוח סעיף קטן ד': - מרמה ואי יושר של עובדים – בגבול אחריות של 1 מיליון ₪ - פגיעה בפרטית – בגבול אחריות של 4 מיליון ₪ - אחריות צולבת - להוסיף לאחר המילים "אחריות צולבת" את המילים "בגין תביעות הנובעות מצד שלישי" - אובדן מסמכים – להוסיף לאחר המילים "אובדן מסמכים" את המילים "בגבול אחריות של 2		
---	--	--



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

	מיליון ₪			
ראו מענה לשאלה 10 לעיל.	מבדיקות שערכנו עולה כי בחלק מהמקרים היקף הפעילות שבוצע בפועל עלה על 250 שעות, חלקם בשעות הלילה וסופי שבוע. לשם היערכות שווה של כלל המציעים ומניעת אי שוויון בין המציעים, אנא הבהרתכם באשר להיקף ביצוע שעות ממוצע חודשי של הפעילות בפירוט לפי כל אחד מ-14 בעלי התפקידים.	3.8	פרק 1	27.
ראו מענה לשאלה 2 לעיל.	אנא הבהרתכם באשר למקומות ביצוע השירות, לרבות משרדי המשרד בירושלים, תל אביב, מחנות צה"ל וכו'.	3.10	פרק 1	28.
אין מניעה כל עוד תהיה עמידה אצל נותן השירות בתנאי הסף. כלומר – על נותן השירות המוצע לעמוד במלוא התנאי המוצג בחלופה אחת לפחות.	אנא הבהרתכם כי לצורך הוכחת תנאי הסף והניקוד ניתן יהיה להציג ניסיון של מועמד לתפקיד המורכב משני חלקי הסעיף, כלומר שילוב ניסיון של "לפחות חמש שנות ניסיון בייעוץ אסטרטגי ואו עסקי...." וכן "לפחות חמש שנות ניסיון כמנהל בכיר"	8.5.2	פרק 1	29.
ראו מענה לשאלה 19 לעיל.	מאחר ותפקידי "מנהל ניהול מלאי" הינו תפקיד אשר בדרך כלל הינו תפקיד מדרג ניהול שני או שלישי בארגונים, ומאחר ואנו מבקשים להציג מועמדים מארגוני בריאות מובילים אשר הינם ארגונים גדולים (אפילו מאוד), נבקש כי תוסר הדרישה של "הנהלה מורחבת" עבור "מנהל ניהול מלאי". אי הענות הבקשה תפגע ביכולתנו להגיש מנהלים איכותיים ומתאימים לתפקיד ספציפי זה הדורש רמת מקצוענות ומיומנות גבוהה וניסיון ספציפי, אך לא דווקא בכיר.	8.5.2	פרק 1	30.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

31.	פרק 2	27	אנא הבהרתכם אילו מערכות מידע, אמצעי אבטחת מידע, תוכנות ותשתיות תקשורת יעמיד המשרד לטובת המפעיל הזוכה. כמו כן, אנא הבהרתכם כי השימוש בתשתיות אלו יהיה ללא עלות למפעיל.	הספק יקבל מחשב נייד לכל נותן שירות וכל הנדרש לצורך מתן שירות מבחינת מערכות מידע ותוכנות, על גבי המחשב הנייד כאמור. כל יתר האמצעים יועמדו על ידי הספק כנדרש ועל חשבוננו.
32.	פרק 1	8.4.2.1.2	מבוקש לאפשר להציג מס' פרויקטים בשכר טרחה למציע של 5 מיליון ש"ח	הבקשה נדחית. יש לעמוד במלוא תנאי הסף.
33.	פרק 1	8.4.2.1.2	מבוקש להקטין את הסכום לפחות מ-5 מיליון ש"ח	הבקשה נדחית. יש לעמוד במלוא תנאי הסף.
34.	פרק 1	8.4.2.2	מבוקש לאפשר להציג מספר פרויקטים.	הבקשה נדחית. יש לעמוד במלוא תנאי הסף.
35.	פרק 1	8.4.2.2	מבוקש להקטין את הסכום לפחות מ-5 מיליון ש"ח	הבקשה נדחית. יש לעמוד במלוא תנאי הסף.
36.	פרק 1	4.2	מבוקש לדחות את מועד ההגשה	ראו מענה לשאלה מס' 11 לעיל.
37.	פרק 1	8.4.2.1	נא אישורכם כי שירותי ייעוץ ללקוח במסגרתו מקודם פרויקט אסטרטגי ייחודי ומורכב ללקוח הכולל ניהול תקציב, משימות, סיכונים, לוגיסטיקה וקבלנים, מוגדר כפרויקט ייעוץ אסטרטגי.	המשרד אינו גורם מייעץ. על המציע לעמוד בתנאי הסף והעמידה תבחן על ידי המשרד רק בהתאם לאמור בהצעה המונחת לפניו. בכל מקרה, ייעוץ אסטרטגי הינו במהותו ייעוץ הכולל גיבוש אסטרטגיה עתידית.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מודגש, כי אין באמור משום קביעה סופית של המשרד, שכן אין בפני המשרד את מלוא הפרטים ביחס לפרויקט.				
הבקשה נדחית.	נא אישורכם כי במסגרת נסיון המציע, ניתן להציג גם פרויקטים של מצויינות תפעולית וייעוץ אסטרטגי בתחומים נוספים ובכלל זה תעשייה וארגוני שירות.	8.4.2.2	פרק 1	38.
לשון התנאי הינו "היקפו הכספי השנתי הממוצע" ולא היקף כולל.	נא אישורכם כי היקפו הכספי הכולל של כל פרויקט בשכר טרחה לספק מטעמו נותן היועץ שירות, עמד על 5 מיליון ₪ לפחות	8.5.1.3.2	פרק 1	39.
טעות סופר. יש להתעלם בסעיף 14.1 ו-14.2 מהמילים "בכל אשכול".	נודה להבהרה מה הכוונה בזכייה לכל אשכול.	14.1	פרק 1	40.
המשרד אינו צופה כי יעשה שימוש במרכיב הפיצול של הזכייה, אולם המשרד רשאי לעשות כן, בהתאם לשיקול דעתו, באופן שימצא המשרד כי פיצול השירותים בין מספר ספקים יביא לתוצאה טובה יותר ו/או לשירות טוב יותר.	אודה לקבלת הבהרה לאופנים האפשריים של פיצול הזכייה ומתן השירותים	20.2	פרק 1	41.



נספח 1

אמת המידה	פירוט	ניקוד מקסימלי
1.1.1.1. המציע	בגין כל שנת ותק של המציע מעבר לשנות הותק הנדרשות בתנאי סף 8.4.1 למכרז, ינוקד המציע ב-3 נק' ועד 15 נק' בגין חמש שנות ותק נוספות.	15
	בגין כל פרויקט נוסף שיציג המציע, מעבר לפרויקטים הנדרשים בתנאי סף 8.4.2, ינוקד המציע ב-10 נק' ועד 20 נק' בגין הצגת שני פרויקטים נוספים. המציע ינוקד בגין פרויקטים נוספים בכל חלופה מבין החלופות בתנאי הסף.	20
	המשרד יתרשם מרלוונטיות נסיון העבר של המציע, בהתחשב בתחומי הפרוייקטים שהוצגו, בהיקף אנשי המקצוע שהועמדו, גיוון אנשי המקצוע שהועמדו (מבחינת תחומי המקצועיות שלהם ותחומי הפעילות שלהם), והכל אל מול השירותים הנדרשים במכרז זה. המשרד ינקד את התרשמותו במדד זה בעד 15 נק'.	15



50	• לשלב הראיון יעברו רק חמשת המציעים אשר נוקדו בניקוד הגבוה ביותר עד לשלב זה. • המשרד רשאי לקבוע כי יעברו יותר מציעים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. • איש צוות שלא יופיע לראיון ינוקד בציון 0. • על המציע להעריך לזמינות של כל אנשי הצוות הנדרשים לראיון במועדים שיקבע המשרד לצורך כך. • המשרד שומר לעצמו את הזכות לקיים את הראיון באמצעים דיגיטליים. נציג המציע וכל אחד מאנשי הצוות המוצעים במענה לתנאי הסף, יגיעו לראיון. במהלך הראיון יוקדשו עד 15 דקות להצגת המציע ותכניתו למתן השירותים. במסגרת הראיון ינקד המשרד את התרשמותו בהתאם למדדים הבאים : 1. התרשמות מנסיונו קודם של המציע, מאופן הבנת המציע את הנדרש במכרז ויכולתו להעמיד את בעלי התפקיד הנדרשים. 2. התרשמות מנסיון קודם, זמינות ויכולתו לתת את השירותים המבוקשים במכרז לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים. המציע וכל איש צוות בנפרד (שישה אנשי צוות), ינוקדו בין 0 ל-10 נק' בהתאם להתרשמות המשרד מהם. מציע שינוקד ב-70 נק' יקבל את מלוא הניקוד עבור מדד זה (50 נק'). כל ניקוד נמוך יותר מ-70 נק', ינוקד באופן יחסי. המשרד רשאי לפסול מציע אשר ינוקד במדד זה ב- 35 נק' מתוך 50 נק' ומטה.	1.1.1.2. ראיון
----	--	----------------



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

ב ב ר כ ה ,
אורית אפרתי לב
מנהלת אגף רכש

העתק: 83/2020